

Algemene Voorwaarden – Petite Dienstverlening

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten die worden aangeboden door Petite Dienstverlening.

Gevestigd aan Corkstraat 46, 3047AC Rotterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91328381.

2. Diensten

- Uw biedt schoonmaak- en servicediensten aan voor particulieren en bedrijven. De exacte diensten worden omschreven in de offerte en/of overeenkomst.
- Onze medewerkers werken volgens de afgesproken tijden en taken, zoals vastgelegd in de overeenkomst.

3. Offertes en Overeenkomsten

- Alle offertes van Petite Dienstverlening zijn vrijblijvend en geldig gedurende 7 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de klant en Petite Dienstverlening.
- Wij behouden ons het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgaaf van reden.

4. Tarieven en Betaling

- Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim en wordt wettelijke rente in rekening gebracht. Petite Dienstverlening behoudt zich het recht voor om verdere diensten op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

5. Annulering en Wijzigingen

- De klant kan een geplande dienst annuleren tot 24 uur voor de afgesproken tijd. Bij latere annulering behoudt Petite Dienstverlening zich het recht voor om 50% van de kosten in rekening te brengen.
- Wijzigingen in de dienstverlening dienen tijdig schriftelijk/mail te worden doorgegeven.

Algemene Voorwaarden – Petite Dienstverlening

6. Klachten en Aansprakelijkheid

- Eventuele klachten over de geleverde diensten dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk te worden gemeld.
- Petite Dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van door haar geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst.

7. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals ziekte van medewerkers, onvoorziene omstandigheden) kan Petite Dienstverlening de uitvoering van de dienstverlening opschorten of annuleren zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is.

8. Toepasselijk Recht

- Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.